

# LES CONTRATS DE MAINTENANCE



## LE CONTRAT DE MAINTENANCE ET DE PARTENARIAT

Votre contrat de service vous donne un avantage compétitif dans l'utilisation de SolidWorks. Support téléphonique, support par messagerie instantanée, mises à jour, formations en ligne, bibliothèque de composants, macros, augmentent votre productivité.

Avec plus de 20 ingénieurs et techniciens certifiés par Dassault Systèmes SolidWorks, A-S3D se positionne comme une des sociétés ayant le plus de certifications techniques en Europe. Ce sont ces compétences que nous souhaitons mettre à votre disposition pour vous satisfaire. Nous vous proposons donc trois types de contrats de service afin que vous trouviez la solution la plus adaptée à vos besoins.

SERVICES	CONTRAT DE MAINTENANCE 12 MOIS	CONTRAT DE PARTENARIAT 36 MOIS	EXTENSION ESS	CONDITIONS
Support technique	✓	✓	✓	Lundi-Vendredi
Accès à « Leguide3d.com »	✓	✓	✓	Illimité
Support technique par messagerie instantanée	✓	✓	✓	Illimité
Mises à jour majeures et mineures	✓	✓	✓	En continu
Invitation à un séminaire annuel «Nouveautés SolidWorks»	✓	✓	✓	Un séminaire par an
Sessions de formations hebdomadaires Web	✓	✓	✓	1 h / semaine / licence
Accès bibliothèque composants standards	✓	✓	✓	Illimité
Evaluation des collaborateurs sur SolidWorks	✓	✓	✓	Une évaluation / licence
Accès portail SolidWorks	✓	✓	✓	Illimité
Accès au programme de pré-embauche 3DSERVICAD	✓	✓	✓	Illimité
Page web personnalisable sur annuaire fournisseurs	✓	✓	✓	Illimité
Engagement de disponibilité 3DSERVICAD (-10 j ouvrés)		✓	✓	Illimité
Analyse et restitution rapport de performance BE sur site client		✓	✓	Un par an
Consulting personnalisé Web		✓	✓	2 h / trimestre / licence
Responsable de compte support technique A-S3D dédié		✓	✓	Inclus
Prêt Solidworks Simulation (utilisateur formé ou certifié)		✓	✓	1 mois par contrat
Prêt Solidworks Composer (utilisateur formé ou certifié)		✓	✓	1 mois par contrat
Prêt Solidworks Electrical (utilisateur formé ou certifié)		✓	✓	1 mois par contrat
Prêt produit complémentaire (utilisateur formé ou certifié)		✓	✓	1 mois par contrat
Conversion de fichiers 3D (sous réserve de qualité du fichier source)		✓	✓	Une demande par trimestre par licence
AvenAo part research		✓	✓	Une demande pièce par jour par licence
Rapport des SR/SPR et tickets supports		✓	✓	Deux par an
Livraison en 48H d'une station de travail CAO en cas de panne (matériel acheté chez A-S3D)		✓	✓	Illimité
Salles de formations dédiées pour le passage des certifications		✓	✓	1 jour par an
Mise en contact direct avec membre de l'équipe dirigeante A-S3D		✓	✓	Inclus
Païement mensuel du contrat de partenariat (* sous réserve d'éligibilité)		✓	✓	Inclus
Intervention J+1 site client			✓	Illimité
Responsable Technique Dassault Systèmes dédié			✓	Inclus
Intervention chef de projet A-S3D			✓	12 jours par an
Comité de pilotage Client / A-S3D / Dassault Systèmes			✓	4 par an
Assistance à la migration			✓	2 jours par contrat

\* ESS : Extended Subscription Services (Services de souscription étendu)



## SUPPORT TECHNIQUE

Nos techniciens sont à votre écoute du lundi au jeudi de 9h00 à 12h30 et de 14h00 à 17h30, et le vendredi jusqu'à 17h, pour répondre à vos questions techniques (installations, licences, utilisations, méthodes de travail ...). Nos ingénieurs et techniciens ont la possibilité d'interagir avec votre station CAO afin de vous répondre plus efficacement.



## MISES À JOUR LOGICIEL

Ayez accès à l'ensemble des mises à jour SolidWorks. Vous bénéficiez à la fois des dernières technologies CAO, mais également de la certitude de pouvoir communiquer avec vos sous-traitants ou donneurs d'ordres.



## LEGUIDE3D.COM

Le réseau social professionnel d'A-S3D axé sur SolidWorks vous offre un accès exclusif et vous donne la possibilité d'échanger en différé ou en instantané avec la communauté de professionnels, utilisateurs et techniciens certifiés.



## SESSIONS DE FORMATION WEB HEBDOMADAIRE GRATUITES

Chaque semaine, notre équipe du Support organise des sessions de formations en VisioConférence. Planifiées 6 mois à l'avance, vous pouvez consulter les thèmes et vous inscrire sur LeGuide3D.com.



## ACCÈS AUX BIBLIOTHÈQUES DE COMPOSANTS STANDARDS

Sur LeGuide3D.com vous pourrez vous connecter aux bibliothèques TracePart, de la base utilisateurs, et de la base A-S3D. Gagnez en productivité en évitant de redessiner ce qui existe déjà !



## CERTIFICATION SOLIDWORKS : CSWP

Chez A-S3D, nous pensons qu'être certifié CSWP (Certification SolidWorks Professional) est essentiel. Chaque client sous contrat de support a accès gratuitement à deux passages d'examen par an et par licence.



## AUDIT ANNUEL DE VOTRE BUREAU D'ÉTUDES SUR SITE CLIENT\*

Un de nos experts se charge d'analyser la performance de votre Bureau d'Études (temps de conception, gestion de données, codification, automatisation, bibliothèque maison, macro, etc.) et de vous restituer un rapport détaillé, afin que vous puissiez prendre les meilleures décisions possibles (formations avancées, développement d'automatisations spécifiques, délégation d'expert, etc.).



## ENGAGEMENT DE DISPONIBILITÉ 3DSERVICAD\*

A-S3D s'engage, sur demande, à mettre à votre disposition un concepteur dans un délai maximum de 10 jours ouvrés.



## PRÊT DE PRODUITS COMPLÉMENTAIRES SOLIDWORKS POUR TEST\*

Si vous êtes un utilisateur formé ou certifié, testez les produits de la gamme SolidWorks : SolidWorks Simulation, SolidWorks Electrical, SolidWorks Composer et les produits partenaires, pour une durée d'un mois.



## CONVERSION DE FICHIERS\*

Avec notre service AvenAo Part Research, si vous ne trouvez pas une pièce de bibliothèque dans notre base de données 3D, A-S3D la modélise à partir de votre fichier 2D (issu de votre catalogue fournisseur), à raison d'une demande par jour par licence. De la même façon, nous pouvons convertir vos fichiers 3D enregistrés sous d'autres formats en fichiers SolidWorks.



## PRÊT DE MATÉRIEL EN CAS PANNE\*

Si vous avez fait l'acquisition de votre station de travail CAO auprès d'A-S3D, nous nous engageons, en cas de panne, à mettre à votre disposition une station de travail de secours, sous un délai de 48 heures (Hors temps de transport indépendant de notre volonté).

**Messagerie instantanée :** LeGuide3D.com

**Forum :** LeGuide3D.com

**Tel (France) :** +33 (0)1 84 27 02 79

**Mail :** hotline@avenao.com

**Tel (Belgique) :** +32 2 352 88 46

**FTP :** Accès via FileZilla, ftp.avenao.com

\*Disponible uniquement avec le contrat de partenariat 3 ans